

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP UPB DIGITAL

1. ASPECTOS GENERALES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, institución de educación superior privada, de utilidad común, sin ánimo de lucro y con carácter académico de Universidad, con personería jurídica reconocida mediante RESOLUCION número 48 del 22 de febrero de 1937, expedida por el MINISTERIO DE GOBIERNO, identificada con el NIT 890.902.922-6, con domicilio en la ciudad de Medellín y quien para los efectos de los presentes términos y condiciones de uso de la app UPB Digital (en adelante, “Términos y Condiciones”) se denominará LA UNIVERSIDAD.

2. DEFINICIONES

Datos personales: es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales, determinadas o determinables.

Titular de la información: es la persona natural cuyos datos son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como: la recolección, almacenamiento, actualización, uso, circulación, cancelación o supresión.

App: Aplicación que puede ser descargada a un dispositivo móvil a través de las tiendas de apps.

UPB Digital: Denominación de la aplicación móvil para acceder o utilizar servicios ofrecidos por la Universidad Pontificia Bolivariana en un entorno digital (en adelante APP).

Usuario: Persona natural que utiliza la APP.

Código QR: Del inglés *Quick Response code*, es un código en dos dimensiones que se utiliza para almacenar información, la cual, es leída por un lector específico.

Reconocimiento facial: El reconocimiento facial es la capacidad de identificar a una persona o de validar su identidad, mediante la comparación y el análisis morfológico de su rostro, teniendo en cuenta proporciones y rasgos faciales.

Saldo: Dinero a favor que tiene una persona asociado a su cuenta, para realizar pagos en la APP.

Recarga mínima: Valor mínimo permitido para transferir al carnet digital.

Recarga máxima: Valor máximo permitido para transferir al carnet digital.

3. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga LA UNIVERSIDAD a los Usuarios, para que éstos ingresen a la APP y accedan o utilicen los servicios ofrecidos a través de esta.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al momento de descargar, acceder o utilizar la aplicación móvil, el Usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado voluntariamente de manera previa, expresa e informada, el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga

irrevocablemente a éstos. En caso contrario, el Usuario tiene la opción de no continuar utilizando la APP.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA APP

La aplicación móvil UPB Digital fue desarrollada para implementar el control de acceso en la Universidad Pontificia Bolivariana, mediante el uso de carnet digital y la generación de códigos QR de manera aleatoria. Adicionalmente, tiene incorporadas otras funcionalidades como llamada a la línea segura y de emergencias de la Universidad, acceder a las cuentas de redes sociales y consulta de noticias publicadas en el portal web de la Universidad. También tendrá la posibilidad de consultar el saldo y pagar servicios, tales como: parqueadero, certificados, multas de biblioteca, reserva de espacios deportivos, entre otros, tanto para la comunidad universitaria como para los visitantes.

La aplicación está disponible para usuarios internos (estudiantes, profesores, personal administrativo) y externos (visitantes, padres de familia, etc.).

Algunos usuarios pueden ser menores de edad. Se recomienda que los menores de edad utilicen la aplicación bajo la supervisión de un adulto responsable.

El Usuario se compromete a utilizar la aplicación de manera legal y ética, y a no realizar actividades que puedan perjudicar el funcionamiento de la Aplicación o a otros usuarios.

Queda prohibido:

- Usar la APP para fines ilícitos o no autorizados.
- Introducir virus, *malware* u otros códigos dañinos.
- Interferir con el funcionamiento de la APP o su seguridad.

6. DEBERES DE LA UNIVERSIDAD

En virtud de los presentes Términos y Condiciones la UNIVERSIDAD se obliga a:

- Informar de manera clara los datos de contacto para cualquier consulta o requerimiento.
- Publicar los Términos y Condiciones de uso de la APP y la política de protección de datos personales y tratamiento de información de la UNIVERSIDAD.
- Realizar los esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos e información que se gestionan a través de la App, tomando las medidas técnicas, administrativas y físicas de acuerdo con mejores prácticas y normatividad en términos de seguridad de la información.

7. DEBERES DEL USUARIO

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

Vigilada Mineducación

- Mantener sus datos personales actualizados en el sistema de información de la Universidad.
- Abstenerse de prestar o compartir a terceros sus credenciales de acceso a la APP o realizar suplantación de identidad de otro(s) Usuario(s).
- Notificar a la UNIVERSIDAD cualquier anomalía o uso no autorizado de la APP.
- Abstenerse de registrar vehículos de propiedad de terceros sin autorización de éstos.
- Validar todos los datos correspondientes antes de realizar cualquier tipo de pago en la APP.
- Realizar el pago del valor total del servicio o los servicios seleccionados en la APP.
- Abstenerse de solicitar reembolsos que no sean reales o no puedan ser demostradas mediante evidencias relacionadas con el caso. Se deberá aportar material probatorio con el servicio para el cual se interpone la reclamación.
- Abstenerse de realizar conductas que atenten contra el funcionamiento de la APP.

Parágrafo primero. Los responsables o acudientes de los Usuarios que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos para acceder y utilizar la APP, entendiéndose que son responsables por el uso de la misma por ser Usuarios menores de edad.

Parágrafo segundo: La Universidad no exige la adquisición o uso de equipos de telefonía móvil o de la APP para acceder a los servicios que se ofrecen a través de la presente aplicación, lo cual, se extiende a menores de edad, por lo que, en este último caso, existen métodos de identificación y pagos alternativos.

Parágrafo tercero. Al solicitar y pagar los servicios, el Usuario acepta de manera irrevocable los costos, los cuales se encuentran discriminados al momento de realizar el pago.

8. PAGOS A TRAVÉS DE LA APP

La Universidad Pontificia Bolivariana es una institución sin ánimo de lucro Resolución 021/59. Contribuyente del Régimen Tributario Especial del Impuesto de Renta (Art. 19 E.T.) No sujetos a Retención en la Fuente por actividades integrales de Educación, Salud, Ciencia Tecnología e Innovación, desarrollo Social y Empresarial. Servicios excluidos de IVA Art. 92 Ley 30/92, Ley 115/94 y Art. 476 E.T. Servicios exentos de ICA en el Municipio de Medellín según Resolución SH 17-132 de 2014.

A través de la APP se podrán realizar pagos de servicios a la UNIVERSIDAD, mediante la pasarela de pagos con la cual se tenga establecido un contrato para el efecto.

Las tarifas que se cobran por usar los servicios se listan en la aplicación móvil, a excepción de los servicios cuya tarifa se puede personalizar. La UNIVERSIDAD se reserva el derecho de cambiar las tarifas para los servicios que se ofrecen en cualquier momento, y de corregir los errores de tarifas que pueden ocurrir inadvertidamente. La recarga mínima es de \$ 3.000 COP ó USD 1 y la recarga máxima de \$1.000.000 COP o USD 250.

El Usuario declara que es titular de los métodos de pago utilizados, reconociendo que estos no pertenecen a terceros o que está autorizado para realizar dichos pagos por el respectivo titular. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a la UNIVERSIDAD por el uso no autorizado de los métodos de pago utilizados cuya titularidad pertenezca a terceros.

El Usuario es responsable de garantizar la veracidad y exactitud de la información proporcionada para realizar el pago de servicios a través de la APP. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a la UNIVERSIDAD por la información proporcionada para el pago en caso de que sea incorrecta o esté desactualizada.

9. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Para solicitar el reembolso de un servicio pagado o una recarga realizada, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- El Usuario debe presentar el comprobante de pago expedido por el canal de recaudo utilizado a la unidad prestadora del servicio.
- La unidad valida que no se le haya prestado el servicio al Usuario y que sí aplica la solicitud de devolución según las políticas internas.
- La Unidad de Tesorería valida que el pago se haya registrado correctamente en el sistema de información.

El proceso de devolución a un Usuario se puede dar de las siguientes formas:

- Reclasificación del pago en el estado de cuenta del Usuario para que sea utilizado como un saldo a favor en un próximo proceso de inscripción de cursos de los diferentes niveles de formación (Colegio, Formación Continua, Centro de Lenguas, Técnicas y Tecnológicas, Pregrado o Postgrado).
- Devolución del dinero pagado por transferencia electrónica a cuenta bancaria.
- Devolución del dinero pagado por caja menor (aplica cuando el valor sea inferior a \$100.000 pesos).

En el documento AF-IN-731 Instructivo atención de novedades de recaudo se relaciona el detalle de los pasos a seguir según el caso presentado.

10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con la APP o los Términos y Condiciones, se tienen a disposición los siguientes medios de atención:

- **Línea de Asesoría Integral:** (604) 448 83 88
- **WhatsApp:** 313 603 56 30
- **Correo electrónico:** asesoria.integral@upb.edu.co

- **Atención virtual:** <https://upb.ucontactcloud.com/WebChat/UPB/>, de lunes a viernes 7:30 a.m. a 7:30 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 12:00 m. (jornada continua)
- **Atención presencial:** Circular 1 70-01, bloque 24, Ecocampus Laureles, Medellín. De lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m. (jornada continua).

11. USO INDEBIDO DE LA APP

La UNIVERSIDAD se reserva el derecho de inactivar temporal o definitivamente las cuentas que no cumplan con estos términos y condiciones de uso. En caso de que se evidencie que el Usuario no ha custodiado de forma adecuada sus credenciales de acceso o su dispositivo móvil, la UNIVERSIDAD no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la App.

Parágrafo primero. Con el objetivo de proteger a los Usuarios y promover el uso adecuado de la App, la UNIVERSIDAD se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que se genere en medio de un posible evento de fraude. La UNIVERSIDAD realizará las verificaciones correspondientes y cancelará la transacción sin previo aviso al Usuario.

Parágrafo segundo. En caso de violación a las leyes colombianas, la UNIVERSIDAD se compromete a colaborar con las autoridades competentes.

El Usuario también dispone del mecanismo de PQRS, para solicitar ayuda con relación a la App y sus respectivos servicios en el enlace destinado para ello en el portal web <https://www.upb.edu.co/es/seccion-pqrs-f-upb>

11. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a mantener indemne a la UNIVERSIDAD por cualquier uso indebido o no autorizado de la APP por parte del Usuario o ante el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Universidad no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso inadecuado de la aplicación. La utilización de la aplicación es bajo la responsabilidad del Usuario.

13. DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen y/o amplíen, autorizo de manera libre, expresa e informada a la Universidad Pontificia Bolivariana para recolectar, almacenar, circular y utilizar los datos personales suministrados mediante el presente formato. El tratamiento de los datos personales estará sujeto a las siguientes finalidades: i) Comunicar mediante correos electrónicos, redes sociales, plataformas virtuales propias o determinadas por la institución, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea y/o llamadas telefónicas, información institucional y/o promocional de la Universidad Pontificia Bolivariana. ii)

Vigilada Mineducación

Establecer contacto mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales y/o correos electrónicos, con el fin de ofertar los programas académicos de pregrado y posgrado de la universidad, así como las demás actividades y capacitaciones académicas que desarrollen las diferentes áreas de la Universidad Pontificia Bolivariana, iii) Recibir información comercial propia de la actividad de la Institución. Manifiesto que he consultado en <https://www.upb.edu.co> el Manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de los Datos Personales y certifico que conozco sobre mis derechos para solicitar la eliminación, rectificación, actualización y supresión de mis datos personales, mediante los canales dispuestos por la universidad.

Si desea que sus datos sean modificados o suprimidos de nuestra base de datos, podrá notificarlo al correo electrónico:

- Sede Central, Colegio o UPB Virtual: datos.personales@upb.edu.co
- Clínica Universitaria: protecciondedatos.cub@upb.edu.co
- Seccional Montería: datos.personales.monteria@upb.edu.co
- Seccional Bucaramanga: datos.personales.bga@upb.edu.co
- Seccional Palmira: datos.personales.palmira@upb.edu.co

Para atención física y personalizada usted puede contactarnos en:

- Sede Central Medellín: Bloque 15 - Gestión Documental (piso cero)
- Seccional Montería: Carrera 6 #97A-99, Of. 101 Comunicaciones y Relaciones Públicas
- Seccional Bucaramanga: Autopista a Piedecuesta Km. 7 Vía a Piedecuesta
- Seccional Palmira: Km 1 vía a Tienda Nueva - Coordinación de Comunicaciones, 2do piso
- Sede Clínica: Carrera 72 A No. 78 B-50 – Robledo Medellín

La Universidad Pontificia Bolivariana, en cumplimiento de su misión, reconoce la información como activo fundamental de la institución, por lo tanto, se compromete a diseñar, crear, implementar y verificar los lineamientos de seguridad que permitan proteger la información propia y gestionada a través de los procesos institucionales.

Es muy importante para nosotros mantener la relación con usted, así mismo contarle sobre los avances, desarrollos y opciones de formación y transformación.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la aplicación, incluyendo, pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, son propiedad de la UNIVERSIDAD o de terceros que han

otorgado licencia a la Universidad. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

Salvo que se indique explícitamente en estos Términos y Condiciones, no se considerará que crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

15. USO DE COMPONENTES

Al aceptar estos términos y condiciones, Usted autoriza a la Universidad Pontificia Bolivariana a usar los componentes descritos a continuación, con la finalidad expuesta:

- Cámara: Lectura de códigos QR.
- Giroscopio: Conocer orientación del dispositivo.
- Ubicación: Se usa para temas de seguridad y registros de la App.
- *Tracking*: Seguimiento de datos de uso, para temas de calidad, detección de errores y estadísticas.

Estos datos pueden ser compartidos con los terceros a los que la Universidad considere pertinentes, cumpliendo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de estos Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Medellín.

17. MODIFICACIONES

La UNIVERSIDAD se reserva el derecho de modificar de manera autónoma y en cualquier momento las funcionalidades de la APP y los Términos y Condiciones de uso de esta. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en la Aplicación. El uso continuado de la aplicación móvil y de los servicios después de dichos cambios, constituye la aceptación de dichos cambios y los nuevos términos.