

## Guía para pago de servicios UPB

### Tabla de contenido

1. Medios de atención al público.....	2
2. Lista de servicios .....	2
3. Proceso de Pago .....	5
4. Selección del servicio a pagar.....	6
5. Pago del servicio.....	12

## Guía para pago de servicios UPB

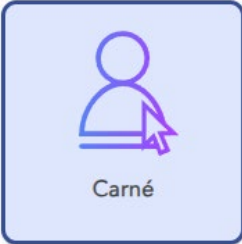
### 1. Medios de atención al público






En caso de tener dudas sobre cómo realizar tu pago, se tienen a disposición los siguientes medios de atención:

- Línea de Asesoría Integral: (604) 448 83 88
- WhatsApp: 313 603 56 30
- Correo electrónico: [asesoria.integral@upb.edu.co](mailto:asesoria.integral@upb.edu.co)
- Atención virtual: <https://upb.ucontactcloud.com/WebChat/UPB/>, de lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 12:00 m. (jornada continua)
- Atención presencial (Bloque 24, Ecocampus Laureles): De lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. (jornada continua).






### 2. Lista de servicios





Es el portal de la universidad Pontificia Bolivariana <https://www.upb.edu.co/es/pagos>, podrás pagar cualquiera de los servicios que se relacionan a continuación:

Categoría	Icono	Servicios
Carné		Duplicado de carné de: Estudiante (Colegio, Pregrado, Postgrado, UPB Virtual y UPBTec); Empleado (Docente y Administrativo), Egresados, padres de familia (Estudiantes colegio), Tarjeta de parqueadero por perdida o daño.

Centro y Servicios	 <p>Centros y Servicios</p>	Centro Atención Psicológica, Centro Conciliación/Arbitraje, Centro de Familia, Arquitectura y diseño (Diseño estructural, Levantamiento planimétrico, Visita diagnóstica arquitectura).
Citas con Especialistas	 <p>Citas con especialistas</p>	Citas con deportólogo. Control con Deportólogo.
Club Deportivo UPB	 <p>Club Deportivo UPB</p>	Entrenamiento: baloncesto, Futbol sala, futbol, natación, voleibol, funcional, karate Do, tenis de campo, ultimate. Festivales - Torneos Uniformes escuelas deportivas.
Escenarios deportivos	 <p>Escenarios deportivos</p>	Alquiler de: Petos, piscina 60 min, cancha fundadores (Bloque 18) completa, Cancha Tercio (Bloque 19) - A, Cancha Tercio (Bloque 19) - AA, Cancha Tercio (Bloque 19) - AAA, Cancha Tercio (Bloque 19) - B, Tenis de campo.
Eventos UPB	 <p>Eventos UPB</p>	Caminatas ecológicas, Congresos-ferias-eventos MJVP, Eventos FC CAP, Feria guaca-Energía, Feria guaca-Sin Energía, Programas casa felicidad, Remate institucional, entre otros.

Vigilada Mineducación

General UPB	 <p>General UPB</p>	Pago de parqueaderos y recarga de Carné.
Gimnasio amigos UPB	 <p>Gimnasio amigos UPB</p>	Anualidad, semestre, trimestre, mensualidad, día de gimnasio, tiquetera (12 entradas), horario especial.
Gimnasio comunidad UPB	 <p>Gimnasio comunidad UPB</p>	Anualidad, semestre, trimestre, mensualidad, día de gimnasio, tiquetera (12 entradas), horario especial.
Multas Biblioteca	 <p>Multas biblioteca</p>	Multas de biblioteca: Central, primaria y bachillerato
Multas Deportes y Laboratorio	 <p>Multas deportes y laboratorios</p>	Multas: deportes Multas de laboratorios: Eléctrica, Mecánica, Diseño, Medico, Psicología, Química.

Servicios	 <p>Servicios</p>	Carpetas institucionales colegio, Material laboratorio Psicología, pruebas psicotécnicas u orientación profesional
Servicios Administrativos	 <p>Servicios Administrativos</p>	Abono deuda empleados (fondo rotatorio, préstamos). Aprovechamientos: MUPM, MUTE (Tesorería), MUTT (Transportes) Reintegros: Anticipo a trabajo, caja menor y gastos de viaje
Servicios Centro de Lenguas	 <p>Servicios Centro de Lenguas</p>	Exámenes DELE: A1, A2, B1, B2, C1, C2, reconocimiento, traducciones MJLE. Sesiones de inglés personalizadas: 5, 10 y 20 horas.
Servicios Templo Universitario	 <p>Servicios Templo Universitario</p>	Apertura de Osarios, Mantenimientos, Reexpedición de título, Venta de osarios A-B-H-I-J, Venta de osarios C-D-E-F-G

### 3. Proceso de Pago

Para realizar el proceso de pago de servicios, lo puedes hacer de la siguiente manera:

- Tarjeta débito (cuenta de ahorros o corriente).

- Tarjeta crédito a través de las franquicias Master, VISA, DINERS y American Express.

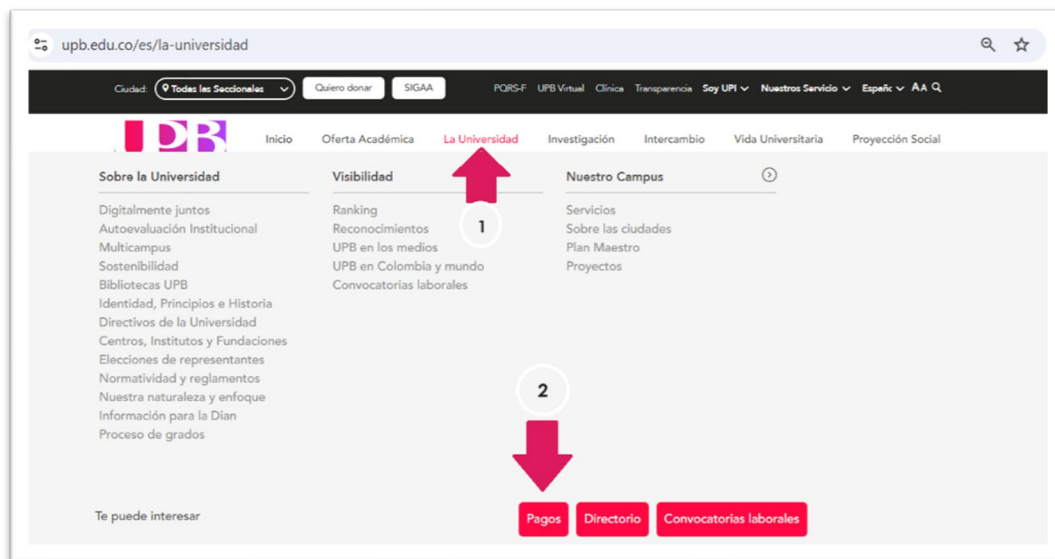
Previo al pago debes validar:

- ✓ Tener activa su segunda clave.
- ✓ Tener aprobado el monto que necesita para transacciones diarias según su entidad financiera.
- ✓ El valor mínimo para pagar es de \$3.000 COP o 1 USD.

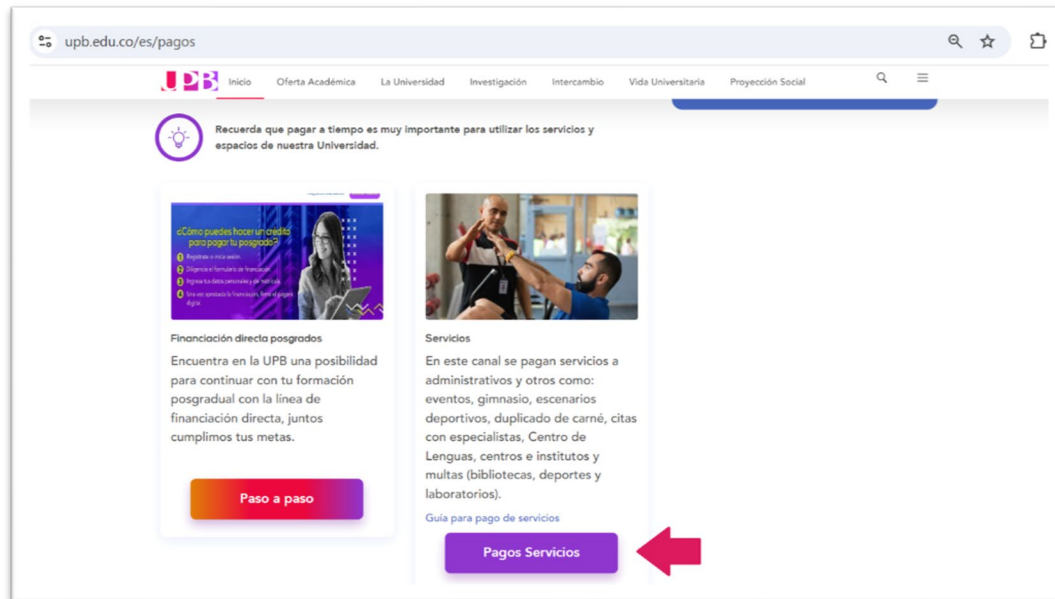
## 4. Selección del servicio a pagar

Para realizar el proceso de pago de servicios, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:

- 4.1 Ingresar al portal web de la [Universidad Pontificia Bolivariana](https://www.upb.edu.co/es/home) (<https://www.upb.edu.co/es/home>) ubicar el puntero del mouse sobre el enlace **La Universidad** y dar clic sobre el botón [Pagos](https://www.upb.edu.co/es/pagos) (<https://www.upb.edu.co/es/pagos>):


















- 4.2 Seleccionar el botón Pagos Servicios (<https://micrositios.upb.edu.co/sitios/pages/index.php>):



4.3 Visualizas la lista de categoría y debes seleccionar el servicio a pagar:

**Seleccione la categoría**

 Carné	 Centros y Servicios	 Citas con especialistas	 Club Deportivo UPB
 Escenarios deportivos	 Eventos UPB	 General UPB	 Gimnasio amigos UPB
 Gimnasio comunidad UPB	 Multas biblioteca	 Multas deportes y laboratorios	 Servicios
 Servicios Administrativos	 Servicios Centro de Lenguas	 Servicios Templo Universitario	

➤ Para el ejemplo se selecciona la categoría carné y uno de sus servicios.





Pago Servicios UPB

---

Seleccione un servicio

CATEGORIA

  
 Carné




<b>Carné Egresados</b> Carné-egresados pregrado, postgrado COP \$	<b>Carne Empleado</b> Duplicado carné empleado COP \$
<b>Carné Estudiante Colegio</b> Duplicado carné estudiante colegio COP \$	<b>Carné Estudiante Universidad</b> Duplicado carné estudiante de universidad COP \$
<b>Carné padres de Familia</b> Derechos carné padres de familia COP \$	<b>carné UPB Virtual</b> Carné estudiante-UPB Virtual COP \$
<b>carné estudiantil UPBtec</b> Duplicado carné estudiantes UPBtec COP \$	<b>Pago tarjeta Parq Perd_dañada</b> Pago de tarjeta de parqueadero perdida o dañada COP \$

4.4 Diligencias los datos en los campos solicitados. Los campos marcados con (\*) es información obligatoria en el formulario

Pago Servicios UPB


Para diligenciar más rápido el formulario, puedes buscar por número y tipo de documento OK

CATEGORIA

  
 Carné

SERVICIO

Carné Egresados  
 Carné-egresados pregrado, postgrado  
 COP \$



Información de facturación

Valor * <input type="text" value="\$"/>	Moneda * <input checked="" type="radio"/> COP <input type="radio"/> USD
Tipo de documento * <input type="text" value="CC"/>	Número documento * <input type="text"/>
Primer Nombre * <input type="text"/>	Segundo Nombre <input type="text"/>
Primer Apellido * <input type="text"/>	Segundo Apellido <input type="text"/>
Correo electrónico * <input type="text"/>	Número Telefónico * <input type="text"/>

Acepto [términos y condiciones](#)  
 La Universidad le garantiza seguridad y confiabilidad en el manejo de su información

Continuar

- Luego de completar el formulario, haz clic en el botón Continuar

### Información de facturación

Valor *	Moneda *
<input type="text" value="\$"/>	<input checked="" type="radio"/> COP <input type="radio"/> USD
Tipo de documento *	Número documento *
<input type="text" value="C"/>	<input type="text" value="444444444"/>
Primer Nombre *	Segundo Nombre
<input type="text" value="EL"/>	<input type="text" value="MA"/>
Primer Apellido *	Segundo Apellido
<input type="text" value="CA"/>	<input type="text" value="CA"/>
Correo electrónico *	Número Telefónico *
<input type="text" value="us*****@upb.edu.co"/>	<input type="text" value="+1*****"/>

Acepto [términos y condiciones](#)

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información

- Los términos y condiciones puedes consultarlos al dar clic en el Hipervínculo de Términos y condiciones o en el link (<https://www.upb.edu.co/es/politica-de-privacidad-upb>).
- La información del campo Valor y el campo ID Institucional se diligencian dependiendo de la categoría y el servicio seleccionado.

4.5 Verificas la información diligenciada y seleccionas la opción **Confirmar** para continuar con el proceso de pago, o seleccionas **Cancelar** para elegir otra categoría, servicio o modificar algún dato.



Por favor verifique la información de la transacción

Categoría y servicio a pagar: Carné - Carné Egresados

Valor: COP \$

Documento de identidad: C\*

Nombres: EL\*\*\*\*\* MA\*\*\*\*\*

Apellidos: CA\*\*\*\*\* CA\*\*\*\*\*

Correo electrónico: us\*\*\*\*\*@upb.edu.co

Número Telefónico: (+1\*\*\*\*\*)

Fecha de emisión: 14/08/2024

**Confirmar** **Cancelar**

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información

4.6 Al dar clic en confirmar, direccionará a la siguiente página donde se relacionan los datos, como el servicio, el valor a pagar, etc. Te sugerimos verificar los datos antes de continuar con el proceso de pago por internet. Haz clic en el botón "Proceder con el pago".



**i** Información para el pago

**Resumen del pago**

**Nombre Completo:** [REDACTED]

**Tipo Documento:** CC

**Documento:** [REDACTED]

**ID:** [REDACTED]

**e-mail:** usr\_509471@upb.edu.co

**Referencia:** 00000000000068135

**Descripción del Producto:** Carné Egresados

**Valor a Pagar:** (COP) \$ [REDACTED]

**Proceder con el pago**

## 5. Pago del servicio

Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:

- Pago por PSE (débito a cuentas de ahorro o corrientes).
- Pago con tarjetas de crédito de la franquicia Visa, MasterCard, American Express o Diners.

Diligenciar la información solicitada, clic en el botón de la opción elegida para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y, a partir de ahí, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera según la forma de pago o franquicia elegida.

Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico.



Paga seguro con **PayU**  
ES / EN / PT

**1 Tus datos** [Modificar mis datos](#)

NOMBRES APELLIDOS  
correo@upb.edu.co

**2 Selecciona el medio de pago**

Tarjeta de crédito o débito

VISA MasterCard American Express Diners

Débito bancario PSE

Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet

**Resumen de la compra**

Referencia: 00000000000004327  
Descripción: Duplicado carné estudiante universidad  
Total a pagar ..... \$48,700.00